

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ТУЛЬСКИЙ ТЕХНИКУМ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»**

Рассмотрено  
на заседании Совета  
ГПОУ ТО «Тульский техникум социальных  
технологий»  
Протокол № 1 от 28.08.2021 года.



Утверждаю  
Директор  
ГПОУ ТО «Тульский техникум  
социальных технологий»  
А.Н. Чулков  
28 августа 2021 года

**ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАНИЯ (ВСОКО)  
государственного профессионального образовательного учреждения  
Тульской области  
«Тульский техникум социальных технологий»**

**1. Общие положения**

1.1 Положение «О внутренней системе оценки качества образования» разработано в соответствии следующих документов:

- Федеральный Закон РФ от 29.12.2012 г. № 273 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», пункт 13 ч. 2 и ч. 7 ст.28.

- Приказ Министерства просвещения РФ № 54499 от 13.03.2020г. «Об утверждении показателей, характеризующих критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

- Приказ Министерства образования РФ № 885/390 от 05.09 2020г. «О практической подготовке обучающихся».

- Устав техникума.

1.2. Настоящее положение определяет цели, задачи, принципы внутренней системы оценки качества образования, и служит информационным обеспечением управления образовательной деятельности ГПОУ ТО «Тульский техникум социальных технологий», определяет цели, задачи, принципы, порядок организации и функционирования внутренней системы оценки качества образования, а также критерии, показатели и инструментарий осуществления ВСОКО.

1.3 Внутренняя система оценки качества образования (далее – ВСОКО) представляет собой совокупность норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений

обучающихся, эффективность реализации адаптированных программ профессионального обучения с учётом запросов основных пользователей.

1.4 Основными пользователями результатов системы оценки качества образования являются: администрация и мастера производственного обучения, преподаватели и другие педагогические сотрудники, обучающиеся и их родители (законные представители), педагогический совет.

1.5. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутреннего контроля;
- государственной итоговой аттестации выпускников;
- мониторинга качества образовательного процесса;
- независимой оценки качества образования.

1.6. Источниками данных для внутренней системы оценки качества образования являются:

- результаты входного контроля групп нового набора;
- результаты мониторинга приёма групп нового набора;
- результаты промежуточной и итоговой аттестации;
- результаты мониторинговых исследований;
- результаты анкетирования;
- отчеты структурных подразделений;
- результаты посещения и взаимопосещения учебных занятий, внеурочных мероприятий и т. д.

1.7. Объектами внутренней системы оценки качества образования являются:

- адаптированные программы профессионального обучения;
- адаптированные программы дополнительного образования;
- информационно-образовательная среда техникума;
- образовательный процесс (содержание обучения; анализ промежуточного и итогового контроля, участие в конкурсах, фестивалях и т. д.);
- воспитательная работа;
- обучающиеся (качество подготовки выпускников, учебные достижения);
- педагогические работники техникума (уровень профессиональной компетентности; использование новейших технологий, участие в профессиональных конкурсах разного уровня, научно-практических конференциях и т. д.);
- условия (учебно-методические, материально-технические, нормативно-правовые, санитарно-гигиенические, кадровые, финансовые);
- сайт бпоо.то



1.8. Предметом оценки качества образования являются:

- адаптированные программы, реализуемые в техникуме, условия их реализации;
- качество организации образовательного процесса, включающая условия организации образовательного процесса, в т.ч. доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, организацию питания;
- качество образовательных результатов обучающихся;
- воспитательная работа;
- профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- своевременность размещения и обновления информации на сайте образовательного учреждения и социальных сетях.

1.9. Планирование оценочных процедур, перечень объектов оценки и характеризующих их показателей, инструментария, список ответственных лиц осуществляется образовательным учреждением на каждый учебный период с учетом рекомендаций Минпросвещения РФ и Рособрнадзора РФ по основным подходам к формированию графика проведения оценочных процедур.

## **2. Основные цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования**

2.1 Целью ВСОКО является получение объективной и достоверной информации о качестве образования в ГПОУ ТО «Тульский техникум социальных технологий», функционировании и развитии образовательного процесса и причинах, влияющих на его уровень, как объективной и достоверной информационной основы для формирования управленческих решений и развития механизмов управления качеством, с учетом тенденций его изменений.

2.2 Задачами построения ВСОКО являются:

- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии системы образовательной деятельности;
- определение степени соответствия адаптированных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг;
- внутренний аудит качества образовательной деятельности в структурных подразделениях;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;

2.3. Принципы внутренней системы оценки качества образования колледжа:

- объективность получаемой информации;
- доступность информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

### **3. Процедура организации и проведения внутренней оценки качества образования**

3.1. Основанием для проведения внутренней оценки качества образования выступают:

- плановый контроль;
- проверка состояния дел для подготовки управленческих решений;
- обращение физических и (или) юридических лиц по поводу нарушений в области образования.

3.2. Организация проверки состояния любого из вопросов содержания внутренней оценки качества образования состоит из следующих этапов:

- определение цели, объектов оценки;
- определение показателей внутренней оценки качества образования;
- назначение директором ответственных лиц по анализу показателей внутренней оценки качества образования;
- инструктаж участников внутренней оценки качества образования;
- констатация фактического состояния дел;
- выводы, вытекающие из анализа показателей внутренней оценки качества образования;
- рекомендации или предложения по совершенствованию образовательного процесса в техникуме или устранению недостатков;
- определение сроков для ликвидации недостатков или повторная процедура оценки.

3.3. Внутреннюю оценку качества образования осуществляют:

- директор,
- заместители директора,
- заведующие структурными подразделениями,
- заведующие отделами (отделениями),
- созданная для этих целей комиссия.

В качестве экспертов к участию в оценке могут привлекаться сторонние компетентные организации и отдельные специалисты.

3.4. Внутренняя оценка качества образования осуществляется в соответствии с утверждённым директором на начало учебного года графиком (планом).

3.5. Методы проведения внутренней оценки качества образования: тестирование; анкетирование, проведение контрольных и других видов работ, статистическая обработка информации и др.

3.6. Материалы, полученные в результате проведённых мероприятий, должны обеспечить достаточную информированность и сравнимость результатов контроля для подготовки итоговой справки.

3.7. При осуществлении внутренней оценки качества образования эксперты имеют право:

- знакомиться с документацией в соответствии с должностными обязанностями педагогических работников (календарно-тематическим



планированием, журналами учебных занятий, планами воспитательной работы и др.);

- посещать учебные занятия, внеурочные мероприятия;
- анализировать статистические данные о результатах педагогической деятельности;
- анализировать результаты учебно-методической работы преподавателей;
- анализировать результаты участия обучающихся в конкурсах, выставках, фестивалях, конференциях и т.д.;
- организовывать социологические, психологические, педагогические исследования: анкетирование, тестирование обучающихся, родителей, преподавателей;
- делать выводы и давать рекомендации для принятия управленческих решений.

3.8. Результаты оценки оформляются в виде справки (Приложение 1), на основе выделенных параметров (Приложение 2) в которой указывается:

- цель оценки;
- сроки проведения оценки;
- состав экспертной комиссии;
- работа, проведённая в процессе оценки (посещены учебные занятия, внеурочные мероприятия, изучена учебная документация, проведено собеседование и т.д.);
- результаты анализа и выводы;
- рекомендации и (или) предложения;
- осуществление обратной связи (педагогический совет, совещание при директоре, индивидуально и т.п.);
- дата и подпись ответственного лица за составление справки.

3.9. Директор по результатам контроля принимает решения в пределах своей компетенции.

#### **4. Содержание процедур экспертной оценки качества образования**

4.1. Содержание процедуры оценки качества результатов образовательной деятельности включает в себя:

- результаты промежуточной и текущей аттестации;
- результаты учебной и производственной практики;
- результаты итоговой аттестации;
- мониторинговые исследования качества знаний обучающихся;
- оценка соответствия качества подготовки требованиям потребителей;
- обеспеченность методической и учебной литературой;
- участие и результативность в международных, всероссийских, региональных, конференциях, конкурсах, фестивалях, соревнованиях и т.д.;
- сохранение контингента обучающихся;
- результаты трудоустройства и занятости выпускников;
- результаты лицензирования;
- результаты независимой оценки качества образования.

4.2. Содержание процедуры **оценки качества реализации образовательного процесса** включает в себя:

- программно-методическое и программно-информационное обеспечение образовательного процесса и практической подготовки;
- соответствие АОППО требованиям и потребностям регионального рынка труда;
- соответствие АДОП запросам обучающихся и их родителей;
- выполнение учебных планов;
- выполнение плана воспитательной работы

4.3. Содержание процедуры **оценки качества воспитательной работы** включает в себя:

- степень вовлеченности в воспитательный процесс педагогического коллектива;
- качество планирования воспитательной работы;
- охват обучающихся содержанием деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям;
- наличие студенческого самоуправления;
- наличие системы наставничества;
- удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом;
- методическое сопровождение деятельности классного руководителя;
- условия проживания в общежитии;
- динамика количества правонарушений обучающихся.

4.4. Содержание процедуры **оценки профессиональной компетентности педагогов** и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- аттестацию педагогов;
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе методических совещаний, семинаров, методических объединений и т.д.);
- знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- образовательные достижения обучающихся;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня, научно-практических конференциях, круглых столах и пр.
- презентация своего опыта на разных уровнях.

4.5. Организация реализации ВСОКО.

5. Механизм управления качеством образовательных результатов:

5.1.1. Система оценки качества подготовки обучающихся.

Система оценки качества подготовки обучающихся предназначена для диагностики достижения обучающимися планируемых результатов освоения основной образовательной программы:

- предметных результатов – усвоения обучающимися конкретных элементов социального опыта, изучаемого в рамках отдельного учебного предмета и на межпредметном уровне;



- метапредметных результатов (познавательных, регулятивных, коммуникативных умений) – освоенных обучающимися способов деятельности, применяемых как в рамках образовательного процесса, так и при решении проблем в реальных жизненных ситуациях;

- личностных результатов – совокупности ценностных отношений обучающихся к себе, к возможностям, к другим участникам образовательного процесса, к самому образовательному процессу, к изучаемому и собственному социальному опыту;

- функциональной грамотности – способности использовать приобретаемые в течение жизни знания для решения широкого диапазона жизненных задач в различных сферах человеческой деятельности, общения и социальных отношений;

- соблюдение мер информационной безопасности при проведении процедур оценки качества образования.

#### 5.1.2. Система работы по профилактике неуспешности.

Система работы по профилактике неуспешности предназначена для выявления и устранения существенных факторов риска снижения в ГПОУ ТО «Тульский техникум социальных технологий» образовательных результатов (ресурсные дефициты, особенности контингента обучающихся, социально-экономический контекст и т.п.).

Включает в себя снижение:

- рисков учебной неуспешности;
- рисков дефицита педагогических кадров;
- рисков недостаточной предметной и методической компетентности педагогических работников;
- рисков низкой адаптивности учебного процесса;
- рисков пониженного уровня качества образовательной и воспитательной среды;
- рисков низкого уровня вовлеченности родителей;
- рисков низкого уровня материально-технического оснащения и доступности.

#### 5.1.3. Система выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи предназначена для диагностики созданных в ГПОУ ТО «Тульский техникум социальных технологий» необходимых и достаточных условий для выявления, поддержки самоопределения и самореализации в избранном виде деятельности, а также достичь при этом максимальных образовательных и личностных результатов:

- выявление, поддержка и развитие способностей и талантов у детей и молодежи, лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью;
- охват обучающихся дополнительным образованием;
- организация досуга обучающихся;
- повышение уровня профессиональных компетенций педагогических работников в области выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи;

- осуществление психолого-педагогического сопровождения;
- осуществление сетевого взаимодействия по вопросам выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи, в том числе с общественными организациями и предприятиями-работодателями.

5.1.4. Система работы по самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся.

Система работы по самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся предназначена для диагностики созданных в ГПОУ ТО «Тульский техникум социальных технологий» необходимых и достаточных условий для самоопределения и профессиональной ориентации обучающихся с учетом организации взаимодействия общего, дополнительного и профессионального образования, укрепления социального партнерства между образовательной организацией и ее социальными партнерами, удовлетворения потребностей региона в квалифицированных кадрах по конкретным профессиям и специальностям:

- выявление предпочтений обучающихся в области профессиональной ориентации;
- сопровождение профессионального самоопределения обучающихся;
- осуществление взаимодействия ГПОУ ТО «Тульский техникум социальных технологий» с учреждениями, предприятиями региона;
- содействие в удовлетворении потребности в кадрах на основе анализа рынка труда;
- развитие конкурсного движения профессионального мастерства для людей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья «Абилимпикс»;
- реализация федеральных и региональных проектов профориентационной направленности («Билет в будущее», «Марафон профессии – «ДА!», «Лучшие кадры будущего», «Первая профессия», «Успех каждого ребенка»

5.2. Механизм управления качеством образовательной деятельности.

5.2.1. Система мониторинга благополучия (климата в техникуме).

Система мониторинга благополучия (климата в техникуме) направлена на оценку эффективности мониторинговых процедур и управленческих механизмов по обеспечению психологического здоровья обучающихся и психологической поддержки педагогов: маркеров благополучия у обучающихся (психическое здоровье).

Маркеры психологического здоровья: общей тревожности, переживания социального стресса, фрустрации потребности в достижении успеха, выраженности страхов (самовыражения), ситуации проверки знаний, не соответствия ожиданиям окружающих, низкой сопротивляемости стрессу, выраженности проблем и страхов в отношениях.

Маркеры деструктивного поведения: аддиктивное поведение, суицидальное поведение, агрессивное поведение, медиазависимое поведение, виктимное поведение.

5.2.2. Система обеспечения профессионального развития педагогических работников.



Система обеспечения профессионального развития педагогических сотрудников предназначена для комплексного анализа организации методической работы с педагогами в ГПОУ ТО «Тульский техникум социальных технологий» по следующим направлениям:

- выявление профессиональных дефицитов педагогических работников;
- повышение профессионального мастерства педагогических работников;
- поддержка молодых педагогов, организация системы наставничества, реализация программ наставничества;
- сопровождение деятельности муниципальных методических объединений, различных форм сетевого взаимодействия педагогов, в том числе через организацию и проведение мероприятий различных уровней;
- организация, проведение и сопровождение конкурсного движения педагогов.

5.3. Мониторинг системы качества образования производится на уровне каждого обучающегося, каждой учебной группы, техникума, в целом. Комплексный анализ результатов мониторинга обеспечивает динамику изменения показателей системы выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи.

Итогом анализа каждого из показателей является разработка адресных рекомендаций.

Виды адресных рекомендаций:

- адресные рекомендации, разработанные с учетом анализа результатов мониторинга показателей (могут фиксироваться в аналитических справках, протоколах и т.д.);
- рекомендации по использованию успешных практик, разработанных с учетом анализа результатов мониторинга показателей;
- методические и иные материалы, разработанные с учетом анализа результатов мониторинга показателей.

Адресные рекомендации могут быть направлены:

- обучающимся;
- родителям (законным представителям);
- администрации.

6. Комплекс мер-мероприятия, направленные на:

Механизм управления качеством образовательных результатов:	
Система оценки качества подготовки обучающихся	– повышение качества подготовки обучающихся (проводятся с управленческой командой и

	<p>педагогическими работниками);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– проведение информационно-разъяснительной Работы с родителями (законными представителями) обучающихся по вопросам оценки качества образования;</li> <li>– анализ и интерпретация образовательных результатов;</li> <li>– формирование позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов;</li> <li>– повышение объективности на этапе проведения процедур оценки качества образования</li> </ul>
<p>Система работы по профилактике неуспешности</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– внедрения системы мер по повышению уровня образовательных достижений обучающихся, включая системный мониторинг;</li> <li>– повышение профессионального мастерства педагогических работников и руководителей ГПОУ ТО «Тульский техникум социальных технологий» в части работы с обучающимися, демонстрирующими признаки учебной неуспешности и индивидуализации образовательного процесса, создания благоприятного климата в образовательном учреждении;</li> <li>– адресную профилактику рисков снижения образовательных результатов выявленных в ГПОУ ТО «Тульский техникум</li> </ul>



	социальных технологий»
<p>Система выявления поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- стимулирование и поощрение педагогов, работающих со способными и талантливыми детьми и молодежью;</li> <li>- стимулирование и поощрение способных и талантливых детей и молодежи;</li> <li>- увеличение охвата обучающихся мероприятиями по выявлению, поддержке и развитию способностей и талантов;</li> <li>- развитие системы дополнительного образования;</li> <li>- осуществление психолого-педагогического сопровождения способных и талантливых детей и молодежи;</li> <li>- работа с родителями по вопросам выявления, поддержки и развития способностей и талантов у обучающихся.</li> </ul>
<p>Система мониторинга благополучия (климата)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечение психологического здоровья обучающихся;</li> <li>- профилактика деструктивного поведения обучающихся;</li> </ul> <p>Психолого-педагогическая поддержка\ В том числе профилактика и коррекция профессиональных деструкций.</p>

Система организации воспитания обучающихся

- развитие сотрудничества субъектов системы воспитания;
- осуществление межведомственного взаимодействия по актуальным вопросам и проблемам воспитания;
- организация досуга обучающихся;
- вовлечение в объединения дополнительного образования;
- выявление и поддержка семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- обеспечение безопасного поведения обучающихся;
- профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних обучающихся;
- профилактика девиантного и делинквентного поведения обучающихся;
- повышение уровня мотивации обучающихся к участию в волонтерской (добровольческой) деятельности.



Примеры оформления справок.

**Справка по результатам анализа внутренней оценке качества образования**

№	Показатели оценки	Констатация фактического состояния дел
1	Цель оценки	
2	Сроки проведения	
3	Состав экспертной комиссии	
4	Работа, проведённая в процессе оценки	Посещение учебных занятий, проведение контрольных работ, изучение учебной документации, тестирование, собеседование
5	Результаты анализа	
6	Выводы	
7	Рекомендации и (или) предложения	
8	Осуществление обратной связи, диалог между персоналом	Педагогический совет, совещание и т д

« »

20 г.

Ответственный за составление справки .....

Параметры проведения оценки качества образования.

Показатель	Инструмент оценки, документ	Критерии оценки
Уровень базовой подготовки абитуриентов	Анализ документов (аттестат)	Проходной балл
Качество знаний умений, обучающихся, освоения компетенций	Итоги успеваемости, посещаемости занятий (экзаменационные и зачётные ведомости, журнал учебных занятий)	Успеваемость %; качество знаний % ; средний балл ; результаты участия в мероприятиях
Качество учебных занятий	Посещение (взаимопосещение) учебного занятия (бланк анализа посещения (взаимопосещения) учебного занятия)	Критерии оценки качества учебного занятия
Качество практической подготовки обучающихся	Посещение баз практики, анализ ведения дневников практики (ведомости по итогам практики)	Успеваемость %; качество знаний % ; средний балл
Качество материально-технического обеспечения	Внутренний аудит учебных кабинетов и лабораторий (справка по проверке кабинетов)	Соответствие материально-технического обеспечения
Оценка удовлетворённости качеством предоставления государственной услуги «Обеспечение образования по программам	Анкетирование обучающихся (анкеты)	Средний балл, % удовлетворенности, замечания и пожелания
Оценка качества подготовки выпускников	отчёты председателей, протоколы	Успеваемость; качество знаний; средний балл; количество



		окончивших на «4» и «5»
Качество кадрового обеспечения	Анализ документов (дипломы об образовании) Документы о повышении квалификации, переподготовке, стажировке)	Укомплектованность кадрами; доля преподавателей, имеющих первую и высшую квалификационную категорию (в %); ученые степени; звания и награды за педагогический труд (кол-во и %), периодичность повышения квалификации и прохождения стажировки
Востребованность выпускников и удовлетворенность качеством подготовки выпускников	Анализ документов (данные о трудоустройстве и занятости выпускников; отзывы работодателей о выпускниках; анкета о качестве образовательной услуги от выпускников)	% трудоустроенных по специальности; нетрудоустроенных; замечания и пожелания